

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Código do documento:
POL-009

Emissão:
08/10/2022

Aprovação:
08/10/2022

Revisão:
-

SUMÁRIO

1. OBJETIVOS.....	3
2. DOS PRINCÍPIOS DA LEI Nº 13.709/2018 (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS).	3
3. GLOSSÁRIO.....	4
4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	5
5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	7
6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	8
7. DIREITOS DOS USUÁRIOS.....	8
8. QUE PROFISSIONAIS DA FUNDAÇÃO ARAUCÁRIA E DE SUAS UNIDADES, HOSPITAL SÃO JOSÉ E HOSPITAL SÃO PAULO TÊM ACESSO AOS SEUS DADOS?	9
9. QUAL O PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?	10
10. DIVULGAÇÃO LEGAL DOS DADOS.....	10
11. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS....	11
12. SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES	11
13. LEGISLAÇÃO E FORO.....	12
14. DISPOSIÇÕES FINAIS.....	12

Código do documento:
POL-009

Emissão:
08/10/2022

Aprovação:
08/10/2022

Revisão:
-

1. OBJETIVOS

Esta política apresenta as diretrizes para proteção nos processos de tratamento de dados que incluem coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais de nossos clientes, colaboradores e terceiros. A Fundação Araucária, o Hospital São José e o Hospital São Paulo se comprometem e tomam todos os cuidados necessários para atender a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

2. DOS PRINCÍPIOS DA LEI Nº 13.709/2018 (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS).

A LGPD possui dez princípios, além da boa-fé, que devem ser observados por todos aqueles que tratem dados pessoais. São eles:

- Finalidade: simboliza que as finalidades para o tratamento dos dados pessoais devem ser legítimas, específicas, explícitas e informadas ao titular;
- Adequação: significa que as atividades devem ser condizentes com a destinação para a qual os dados pessoais foram coletados;
- Necessidade: implica a coleta da menor quantidade possível de dados pessoais para cada atividade;
- Livre acesso: possibilita que os titulares tenham acesso de forma fácil à consulta sobre os seus dados pessoais que estejam sendo tratados;
- Qualidade dos dados pessoais: assegura aos titulares o direito de que os dados pessoais estejam corretos e atualizados;
- Transparência: garante aos titulares que as informações sobre as atividades de tratamento de dados pessoais estejam em linguagem clara e simples;
- Segurança: obriga os agentes de tratamento de dados pessoais a se utilizarem de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger estes dados;
- Prevenção: obriga os agentes de tratamento de dados pessoais a adotarem medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento;

Código do documento:
POL-009

Emissão:
08/10/2022

Aprovação:
08/10/2022

Revisão:
-

- Não discriminação: impossibilita o tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- Responsabilização e prestação de contas: os agentes de tratamento de dados pessoais devem adotar medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção aos dados pessoais, atestando, inclusive, a eficácia dessas medidas.

3. GLOSSÁRIO

LGPD: Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

DADOS PESSOAIS: De acordo com a LGPD, qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável é considerado um dado pessoal. São exemplos de dados pessoais: nome, RG e CPF.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Também de acordo com a LGPD, um dado pessoal sensível é todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Para simplificar o entendimento, qualquer dado que possa causar algum constrangimento ou preconceito sobre uma pessoa natural é considerado um dado pessoal sensível.

TITULAR DO DADO PESSOAL: Pessoa da qual o dado pessoal pertence.

USUÁRIO: Qualquer pessoa natural que possa fornecer dados pessoais para a instituição por qualquer um dos canais disponíveis, atendimento presencial, site, aplicativos e portais.

TERMO DE CONSENTIMENTO: documento assinado pelos usuários que representa sua manifestação livre sobre a aceitação de tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

DADO ANONIMIZADO: Quaisquer dados pessoais que, uma vez tratados com a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento, inviabilizem a identificação do seu titular.

Código do documento:
POL-009

Emissão:
08/10/2022

Aprovação:
08/10/2022

Revisão:
-

BASE LEGAL: São critérios estabelecidos pela LGPD, para descrever em quais situações o tratamento de dados é permitido sem necessidade de consentimento do usuário.

FINALIDADE: o objetivo, o propósito que a Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo desejam alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo tratarão dados pessoais para atender as necessidades de seus usuários da melhor forma possível. Além disso o tratamento de dados é necessário para personalização de serviços provendo uma experiência mais satisfatória ao usuário.

Como uma instituição de saúde Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo estão respaldados por um processo legislativo, em consonância com a LGPD, para tratar dados pessoais para atividades que sejam de inerentes à tutela de saúde, proteção a vida e outras ações que sejam de legítimo interesse da instituição como ensino e pesquisa (para pesquisa, desde que usem dados anonimizados).

Em casos em que o tratamento de dados não se enquadre em nenhuma base legal, será solicitado o consentimento do titular de dados. No termo de consentimento estão claras as ações de tratamento a serem realizadas com o dado. Caso o titular de dados não aceite assinar o termo de consentimento, a Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo não podem se negar a prestar o serviço em questão.

Também, considerando a natureza e finalidade da Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo, poderemos coletar e tratar os seguintes dados e informações disponibilizadas voluntariamente pelos empregados e colaboradores, no momento do seu cadastro e/ou durante a participação em processos de recrutamento e seleção e/ou admissionais:

- Nome completo, fotografia, data de nascimento, idade, sexo, telefone de contato, profissão, estado civil, e-mail e endereço completo;

Política de Privacidade

DIRETRIZES PARA PROTEÇÃO NOS PROCESSOS DE TRATAMENTO DE DADOS

Código do documento:
POL-009

Emissão:
08/10/2022

Aprovação:
08/10/2022

Revisão:
-

- Número de CPF, endereço de e-mail e preferências de contato, número de RG (órgão emissor, estado e data de emissão), nacionalidade, naturalidade, país, estado e cidade de nascimento;
- Grau de escolaridade, instituição de ensino e cursos realizados, data de início e conclusão de cursos, experiência profissional, idiomas, qualificações, competências, habilidades, atividades extracurriculares e nome de usuário em redes sociais (LinkedIn, Facebook, Twitter, Google+ e Skype), remuneração auferida e pretensão salarial;
- Declaração de origem étnica e declaração de pessoa com deficiência; que serão coletados e tratados exclusivamente para fins de programas de diversidade e inclusão;
- Resultados de testes e provas de língua portuguesa, idiomas, raciocínio lógico e de conhecimentos específicos; resultados de testes diversos destinados a avaliar seus conhecimentos, competências e aptidões;
- Vídeos, imagens, sons e voz decorrentes de entrevistas realizadas online ou carregadas nas plataformas pessoais e da instituição, mediante autorização.
- Alguns outros dados poderão ser solicitados para diligências preliminares e regulares quando de sua contratação, tais como número da carteira de motorista, número de certidão de reservista (certificado de dispensa de incorporação); dados do título de eleitor; número PIS/PASEP e data de emissão, dados dos pais e dependentes;

Serão ainda coletados e armazenados os seguintes dados e informações:

- Informações do Sistema: páginas acessadas, interações e consultas realizadas, número de visualizações, registros data, acesso e horários de acesso e saída, permanência e saída do sistema,
- Informações do Dispositivo de Acesso: endereço de IP, dispositivo utilizado, ID do dispositivo, tipo de navegador, conexão de rede, sistema operacional e informações dos sensores, tais como, mas não se limitando, a localização do dispositivo.

A Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo preza pela sua privacidade e intimidade e não recolhe informações sensíveis, tais como informações relativas à sua saúde, convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou

Código do documento:
POL-009

Emissão:
08/10/2022

Aprovação:
08/10/2022

Revisão:
-

sindical, fé religiosa, vida sexual, etc. Contudo, caso, especificamente, venhamos a coletar/acessar informações e dados relacionados aos mencionados acima (dados sensíveis), principalmente com o fim de promover a diversidade e inclusão de pessoas ou devido a obrigações legais, procederemos tal coleta, armazenamento, tratamento e utilização de forma legal e legitimada, de acordo com este Aviso de Privacidade e com a legislação aplicável.

No caso dos empregados e colaboradores os dados coletados servem para cumprir as seguintes finalidades:

- para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias a que estamos sujeitos, incluindo a conformidade legal;
- com base em seu consentimento, quando necessário, que será obtido por meio de uma declaração de consentimento própria;
- para a execução dos Termos e Condições de Uso dos sistemas internos;
- para zelar pela sua segurança e evitar fraudes;
- permitir que a Fundação Araucária, o Hospital São José e o Hospital São Paulo exerçam seus direitos; e
- para cumprir interesses legítimos.

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo se responsabilizam pelos dados fornecidos por seus clientes, mantendo controles de segurança para preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados por nós controlados.

Todas as ações e controles visam manter a proteção dos dados e evitar acessos indevidos. A Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo seguem as melhores práticas de mercado quanto a segurança das informações e segue as legislações em vigência e as pertinentes ao segmento. Em caso de vazamento de dados, os titulares de dados serão informados, contudo uma vez públicos, não será possível garantir que estes não possam ser acessados indevidamente.

Código do documento:
POL-009

Emissão:
08/10/2022

Aprovação:
08/10/2022

Revisão:
-

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Todo compartilhamento de dados pessoais realizados são para compor a melhor experiência e prestação dos serviços aos nossos clientes. Com isso, pode haver compartilhamentos entre departamentos internos, além de compartilhamento de dados com parceiros da Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo, como operadoras de saúde, laboratórios e conselhos de classes sempre seguindo as exigências regulamentadoras e legislações vigentes.

O compartilhamento de dados interno ou externo deverá seguir protocolos seguros de troca de informações.

7. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Qualquer titular de dados tem direito a solicitar a Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo informações relacionadas ao tratamento de seus dados. Segundo a LGPD, os direitos dos titulares de dados são:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas em Lei;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento;

Código do documento:
POL-009

Emissão:
08/10/2022

Aprovação:
08/10/2022

Revisão:
-

8. QUE PROFISSIONAIS DA FUNDAÇÃO ARAUCÁRIA E DE SUAS UNIDADES, HOSPITAL SÃO JOSÉ E HOSPITAL SÃO PAULO TÊM ACESSO AOS SEUS DADOS?

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, a Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo observa, a todo o tempo, os princípios da proteção de dados desde a concepção (privacy by design) e por defeito (privacy by default). Tal compromisso implica, entre outros aspetos, que os seus dados pessoais serão de acesso limitado às pessoas que tenham necessidade de os conhecer no exercício das suas funções, na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades de tratamento.

Assim, quanto aos dados relativos à sua saúde e outras categorias especiais de dados, estes serão, em observância da lei aplicável, de acesso reservado aos médicos e outros profissionais de saúde adstritos à prestação dos seus cuidados de saúde.

Entre os casos em que o pessoal administrativo tem acesso aos seus dados de saúde e outras categorias especiais de dados encontram-se o tratamento de dados para efeito de faturação dos serviços de saúde que lhe são prestados, para efeito da marcação de consultas e atos clínicos ou para gestão dos seus pedidos de informação ou reclamações.

Também existe uma relação de corresponsabilidade pelo tratamento de dados pessoais dos envolvidos Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo e Entidades Públicas Contratantes. Tal relação diz respeito ao tratamento de dados dos envolvidos para fins de gestão administrativa dos serviços que lhe prestamos e para cumprimento de todas as disposições previstas no Contrato ou Convênio firmado. A Entidade Pública Contratante será corresponsável no que toca ao tratamento de dados necessário para as responsabilidades que lhe estão atribuídas para o acompanhamento do Contrato ou convênio firmado com a Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo.

Código do documento:
POL-009

Emissão:
08/10/2022

Aprovação:
08/10/2022

Revisão:
-

9. QUAL O PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais dos pacientes que a Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo armazenam são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito. Tais dados são conservados num formato que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados.

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada. Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo. Nessa medida, os dados relativos à sua saúde são conservados nos termos da legislação.

Também tomamos por referencial para determinação do período de conservação adequado as várias deliberações das autoridades de controle de proteção de dados brasileiros, nomeadamente da ANPD.

10. DIVULGAÇÃO LEGAL DOS DADOS

Em certas circunstâncias, a Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo poderão divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo acreditarem de boa-fé que tal ação seja necessária para:

1. Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
2. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
3. Execução e prestações de contas decorrentes de contratos e convênios firmados pela Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo;

Código do documento:
POL-009

Emissão:
08/10/2022

Aprovação:
08/10/2022

Revisão:
-

4. Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
5. Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
6. Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo;
7. Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
8. Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo.

11. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

Para garantir que as regras estão claras e precisas, podemos alterar essa política a qualquer momento, publicando a Política de Privacidade revisada e indicando a data de efetivação do documento. Se alguma mudança substancial for feita, você receberá uma notificação por e-mail, whatsapp, ou até mesmo por carta.

12. SOLICITAÇÕES E RECLAMAÇÕES

Para qualquer uma das solicitações referentes aos direitos dos titulares, o mesmo pode entrar em contato com a Fundação Araucária e de suas unidades, Hospital São José e Hospital São Paulo através do endereço privacidade@araucaria.org.br.

Além disso, os titulares de dados podem apresentar reclamações diretamente à Agência Nacional de Proteção de Dados conforme previsto na LGPD.

Código do documento:
POL-009

Emissão:
08/10/2022

Aprovação:
08/10/2022

Revisão:
-

13. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Cliente para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

Essa política entra em vigor a partir da sua publicação.

Elaborado por: Thiago de Matos Pinto Adriano Gelain Machado	Revisado por: Denise Paula Marcante Giotto Karine Centenaro	Aprovado por: Conselho de Administração
Data de Emissão: 08/10/2022	Data de Vigência: 08/10/2023	Data de Revisão: 08/10/2023