MAPA ESTRATÉGICO - 2023 a 2027

VISÃO

A Fundação Araucária em conjunto com seus colaboradores busca ser reconhecida como instituição filantrópica comprometida com excelência em gestão, serviços e responsabilidade social.

SUSTENTABILIDADE

- Assegurar a sustentabilidade institucional.
- Maximizar as receitas.
- Aprimorar o gerenciamento de custos das unidades.

CLIENTE E MERCADO

- Preservar imagem institucional e satisfação do cliente/paciente
- Satisfação e fidelização do profissional médico
- Expandir novas especialidades no hospital para otimização da capacidade instalada e atendimento da demanda na região
- Renegociar reajustes com os entes públicos contratos e subvenções para manutenção de serviços SUS

PROCESSOS INTERNOS

- Instituir modelo assistencial multidisciplinar que garanta qualidade, humanização e segurança dos pacientes
- Reduzir ocorrência de eventos adversos relacionados à assistência à saúde
- Desenvolver e aprimorar os processos internos
- Aumentar a eficácia dos processos de apoio na instituição

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Fortalecer políticas institucionais e gestão de pessoas, capacitação e reter talentos
- Desenvolver relação de identidade e satisfação dos colaboradores com a instituição
- Adequar e otimizar a infraestrutura existente para acolhimento de processos ao serviço
- Implantar processo de gestão de infraestrutura e de equipamentos médicos hospitalares

Hospital São Paulo
Rua Nívio Castelano, 1271 – Centro
Lagoa Vermelha/RS
CEP: 95300-000
(54) 3358 8700

Hospital São José
Av. Marechal Floriano, 801 – Centro
São José do Ouro/RS
CEP: 99870-000
(54) 3352 4750

Fundação Araucária
Av. Marechal Floriano, 811 – Centro
São José do Ouro/RS
CEP: 99870-000
(54) 3352 4700